



PROFIL

MPP TANAH LAUT

TAHUN 2026

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat Nya telah memberikan kita kesehatan dan kekuatan dalam kehidupan yang kita jalani. Merupakan suatu kebanggaan bagi Mal Pelayanan Publik Tanah Laut sehingga dapat menyusun buku profil MPP Tanah Laut yang menyajikan informasi mengenai seperti : Selayanag Pandang MPP, Filosofi Logo, Filosofi Maskot, Filosofi Motto, Lokasi MPP, Pembangunan MPP, Sistem Pelayanan Digital, SKM, Sarana Prasarana, Jenis Layanan, Mekanisme Pelayanan, Gerai Layanan, dan Uji Coba Penyelenggaraan Pelayanan (*Soft Launching*), Peresmian MPP Tanah Laut), Kunjungan SPMS Waladun Sholeh, Kunjungan SMP Tahfizh Bilingual Daarul Quran Istiqomah dan *Contact Us* .

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan profil ini. Semoga profil ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pelaihari, 29 April 2026
Kepala DPMPPTSP
Kabupaten Tanah Laut,**

**BUDI ANDRIAN SUTANTO, S.Sos, M.M
Pembina Tingkat I
NIP. 19760218 200701 1 006**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Selayang Pandang MPP Tanah Laut	1
Filosofi Logo	4
Filosofi Maskot.....	5
Filosofi Motto	6
Lokasi MPP Tanah Laut	7
Pembangunan MPP Tanah Laut	9
Sistem Pelayanan Digital	11
Survei Kepuasan Masyarakat	16
Sarana Prasarana Utama	17
Sarana Prasarana Penunjang	24
Jenis Layanan	28
Mekanisme/Alur Pelayanan	30
Gerai Layanan	31
Uji Coba Penyelenggaraan Pelayanan (<i>Soft Launching</i>)	39
Peresmian MPP Tanah Laut	41
Kunjungan SMPS Waladun Sholeh	43
Kunjungan SMP Tahfizh Bilingual Daarul Quran Istiqomah	44
<i>Contact Us</i>	45

**SELAYANG
PANDANG MPP
TANAH LAUT**

SELAYANG PANDANG MPP TANAH LAUT

Mal Pelayanan Publik Tanah Laut (MPP) merupakan upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengintegrasikan berbagai jenis layanan dari instansi pemerintah, BUMN/BUMD, dan swasta dalam satu tempat. MPP bertujuan untuk memberikan kemudahan, kecepatan, jangkauan, kenyamanan, dan keamanan pelayanan bagi masyarakat.

MPP Tanah Laut mulai melaksanakan Uji Coba Penyelenggaraan Pelayanan (*Soft Launching*) sejak tanggal 8 Mei 2025. Adapun sejarah singkat penyelenggaraan MPP Tanah Laut yaitu sebagai berikut:

1. Studi Tiru ke MPP Kota Batu, Jawa Timur pada tanggal 18 Oktober 2023.

2

2. Konsultasi ke Kementerian PANRB RI terkait pengajuan proposal penyelenggaraan MPP pada tanggal 11 s.d. 13 November 2023.
3. Pengajuan proposal penyelenggaraan MPP ke Kementerian PAN RB RI pada tanggal 20 November 2023.
4. Rapat pra desain MPP Tanah Laut 15 Desember 2023.
5. Rapat penyusunan draf SK Lokasi dan SK Tim Percepatan MPP pada tanggal 11 Januari 2024.
6. Forum Konsultasi Publik Penyelenggaraan MPP Tanah Laut pada tanggal 4 JUNi 2024 bertempat di Gedung Sarantang-Saruntung dengan narasumber Analis Kebijakan Kementerian PANRB RI, Fedryno Geza Ramdha, S.IP.
7. Penyusunan draf Perjanjian Kerja sama (PKS) MPP Tanah Laut pada tanggal 9 Juli 2024.
8. Studi Tiru ke MPP Kota Bandung pada tanggal 25 s.d. 26 September 2024 terkait persiapan penyelenggaraan MPP .
9. Rapat persiapan penyelenggaraan MPP sekaligus pembagian posisi gerai layanan pada tanggal 30 Oktober 2024.
10. Rapat penilaian sayembara logo, maskot, dan motto MPP Tanah Laut pada tanggal 12 November 2024.

3

11. Forum Konsultasi Publik penyusunan SOP dan Standar Pelayanan MPP dan fasilitasi pembahasan draf Kerjasama pada tanggal 12 Maret 2025.
12. Desk sinkronisasi pelayanan terintegrasi MPP Tanah Laut pada tanggal 19-20 Maret 2025 yang diikuti oleh instansi pengisi gerai layanan.
13. Pelaksanaan pra uji coba penyelenggaraan pelayanan MPP (*pra soft launching*) pada tanggal 21 April 2025.
14. Pelaksanaan uji coba penyelenggaraan pelayanan MPP (*soft launching*) pada tanggal 8 Mei 2025.
15. Persemian Mal Pelayanan Publik Tanah Laut pada TANGGAL 11 Juni 2025.

FILOSOFI LOGO

FILOSOFI LOGO

Logo, Maskot, dan Motto MPP Tanah Laut ditetapkan berdasarkan Keputusan Bupati Tanah Laut Nomor 100.3.3.2/444-KUM/2025 tentang Logo, Maskot, dan Motto Mal Pelayanan Publik Tanah Laut.

LOGO



“Logo ini didesain dengan model hologram yang minimalis namun elegan. Terdapat berbagai macam filosofi didalam logo ini, yaitu Tanduk Kijang Mas, Pintu dan bentuk atap rumah Adat Banjar.

Selain itu terdapat juga filosofi pada penggunaan warna, seperti warna kuning keemasn yang memiliki makna Kejayaan dan Kesuksesan dan warna biru yang memiliki makna ketenangan, kepercayaan diri dan kecerdasan.

F I L O S O F I

M A S K O T

FILOSOFI MASKOT

MASKOT

 **Si KAMAL**
KIJANG MAS MPP TANAH LAUT





FILOSOFI

MOTTO

FILOSOFI MOTTO

FILOSOFI MOTTO

S.I.G.A.P

- Sinergi** Semangat Kekuatan Kerjasama dalam memberikan pelayanan yang maksimal
- Inovatif** Langkah upaya memberikan pelayanan yang terus diperbarui hingga terciptanya pelayanan yang lebih efisien dan efektif
- Gesit** Cepat, Lincah aktif dan bergerak dengan mudah sehingga terjaganya mutu pelayanan
- Akuntabel** Melaksanakan pelayanan penuh tanggung jawab secara cermat, disiplin dan dapat dipercaya
- Profesional** Memberikan pelayanan yang loyal dan didasari ilmu pengetahuan, sikap dan keterampilan yang mumpuni

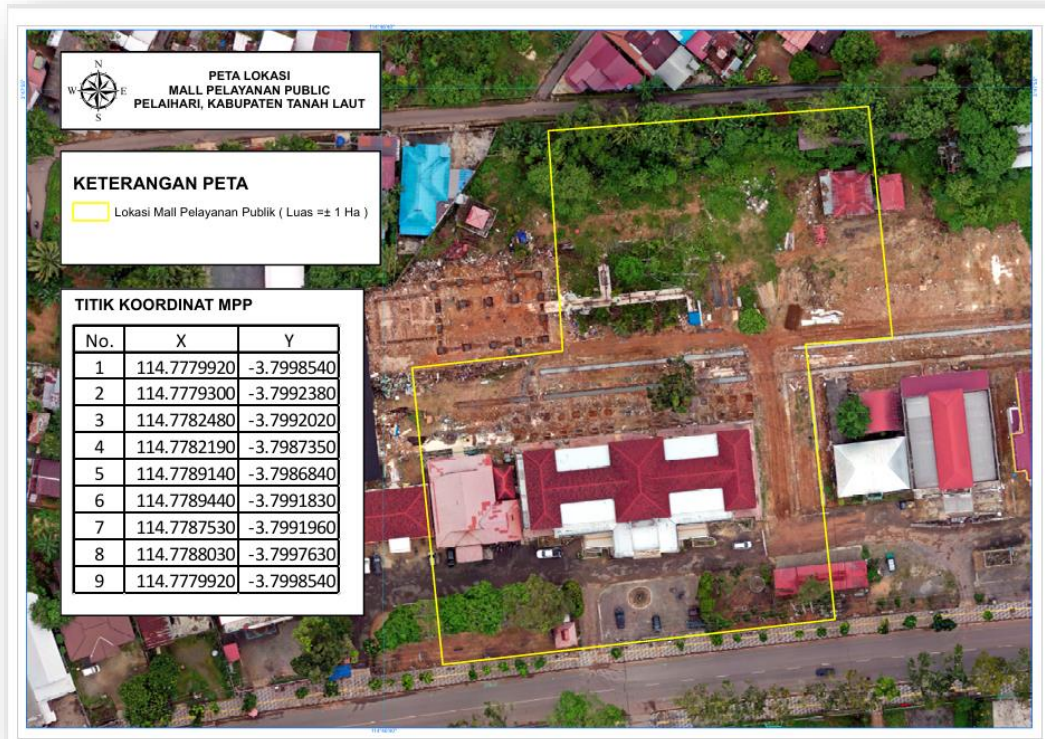
LOKASI MPP TANAH LAUT

LOKASI MPP TANAH LAUT

MPP Tanah Laut berlokasi di Jl. H. Boejasin Kelurahan Angsau Kecamatan Pelaihari Berdasarkan Keputusan Bupati Nomor 100.3.2.2/279-KUM/2024 tentang Penetapan Lokasi Mal Pelayana Publik yang secara geografis terletak pada koordinat sebagai berikut:

1. 114.7779920 LS dan -3.7998540 BT;
2. 114.7779300 LS dan -3.7992380 BT;
3. 114.7782480 LS dan -3.7992020 BT;
4. 114.7782190 LS dan -3.7987350 BT;
5. 114.7789140 LS dan -3.7986840 BT;
6. 114.7789440 LS dan -3.7991830 BT;
7. 114.7787530 LS dan -3.7991960 BT;
8. 114.7788030 LS dan -3.7997630 BT; dan

9. 114.7779920 LS dan -3.7998540 BT.



PEMBANGUNAN MPP TANAH LAUT

PEMBANGUNAN MPP TANAH LAUT

Gedung MPP Tanah Laut merupakan ex. Gedung RSUD H. Boejasin yang direhab dengan konsep minimalis 2 lantai dan berdiri di atas tanah milik Pemerintah Kabupaten Tanah Laut.

Luas lahan MPP sebesar 9.035 m² dengan masing-masing luas bangunan per lantai sebagai berikut :

- Lantai 1 : 1.280 m²
- Lantai 2 : 992 m²

Rehab gedung dilaksanakan pada tahun 2024 dengan anggaran fisik sebesar Rp. 3,5 miliar dan anggaran Sarana Prasarana sebesar Rp. 1,2 miliar (Tahap 1-APBD 2024) dan Rp. 500 juta (Tahap 2- Insentif Fiskal Tahun 2024).

FOTO TAMPAK DEPAN GEDUNG MPP TANAH LAUT :

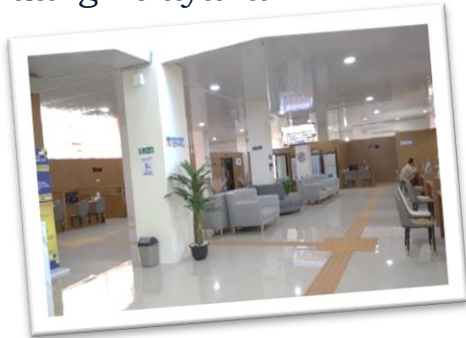




SARANA PRASARANA UTAMA

SARANA PRASARANA UTAMA

1. Ruang Pelayanan



2. Loker Pelayanan



3. Meja Layanan



4. Penunjuk Arah



5. Parkir difabel.



6. Toilet difabel



7. Kursi roda/Tongkat/Kruk/Hearing Aid/Kacamata Baca



8. Tempat bermain



9. Ruang laktasi



10. Petugas Resepsionis



11. Mesin Antrian



15. Toilet pria dan Wanita



16. Pojok Baca



17. Mushola



**SARANA
PRASARANA
PENUNJANG**

SARANA PRASARANA PENUNJANG

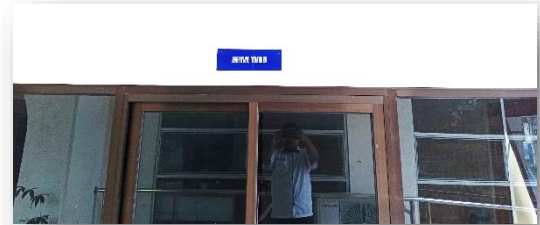
1. Pojok UMKM



3. Ruang Nikah



2. Drive Thru



4. Kursi Pijat (gratis)



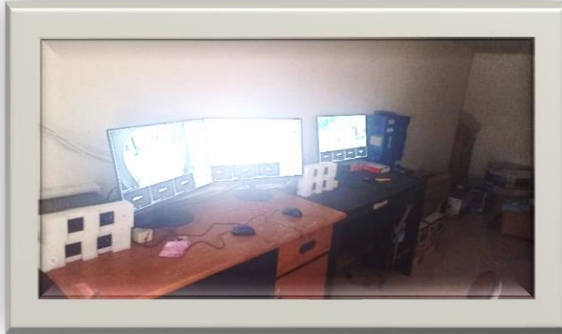
5. Pojok Kopi (gratis)



6. Air mineral gratis (*Showcase Cooler*)



7. Ruang server



8. WIFI (gratis)



9. Tempat Payung



10. Mesin ATM



11. Ruang Security



JENIS LAYANAN

JENIS LAYANAN

Terdapat 24 instansi pengisi gerai dengan 140 Layanan.

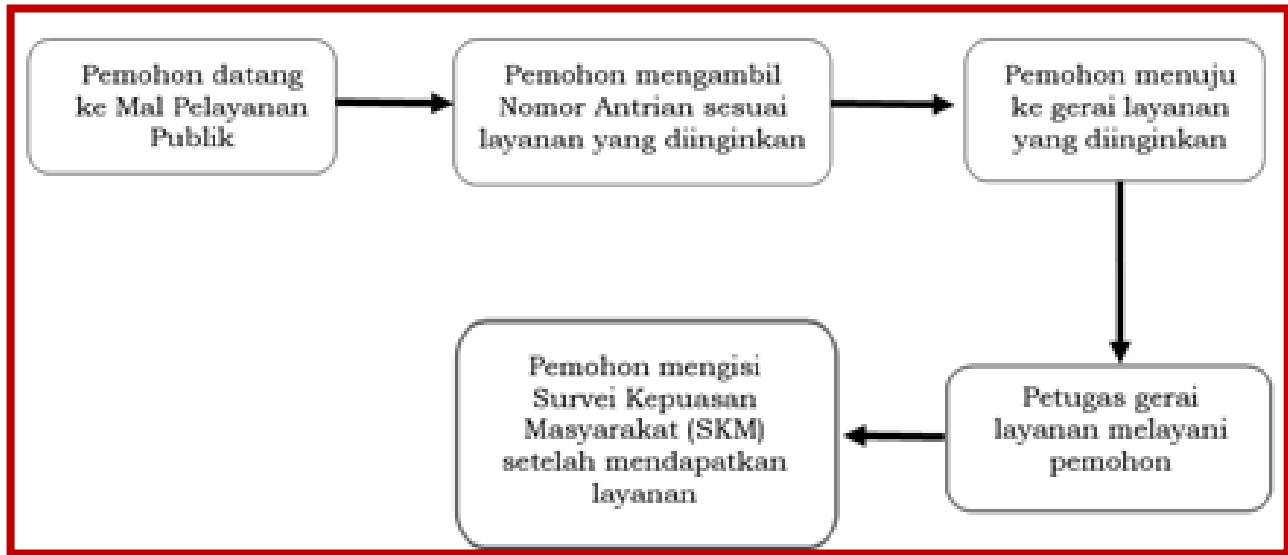
DAFTAR NAMA INSTANSI DAN LAYANAN YANG TERINTEGRASI DI MPP

No	OPD Kabupaten/Kota	Jumlah Layanan
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	24
2	Badan Pendapatan Daerah	1
3	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	1
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	41
5	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	1
No	BUMD Kabupaten/Kota	
1	PT Air Minum Berkah Banua	3
2	PT Bank Perekonomian Rakyat	2
3	Koperasi Pegawai Negeri Tuntung Pandang	3
No	OPD Provinsi	
1	Unit Pelayanan Pendapatan Daerah/ SAMSAT Pelabuhan	2
No	BUMD Provinsi	
1	Bank Kalsel Kantor Cabang Pelabuhan	7
No	Kementerian/Lembaga	

1	Pengadilan Negeri Pelaihari	22
2	Badan Narkotika Nasional	2
3	Kementerian Agama	2
4	Pengadilan Agama	2
5	Kepolisian Resor Tanah Laut	3
6	Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Pelaihari	1
7	Kantor Pertanahan Kabupaten Tanah Laut	2
8	Badan Amil Zakat Nasional	3
9	Kantor Urusan Agama	1
10	Kejaksaaan Negeri Tanah Laut	2
11	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin	1
No	BUMN	
1	Badan Pelayanan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	4
2	Badan Pelayanan Jaminan Sosial Kesehatan	4

MEKANISME/ ALUR PELAYANAN

MEKANISME/ALUR PELAYANAN

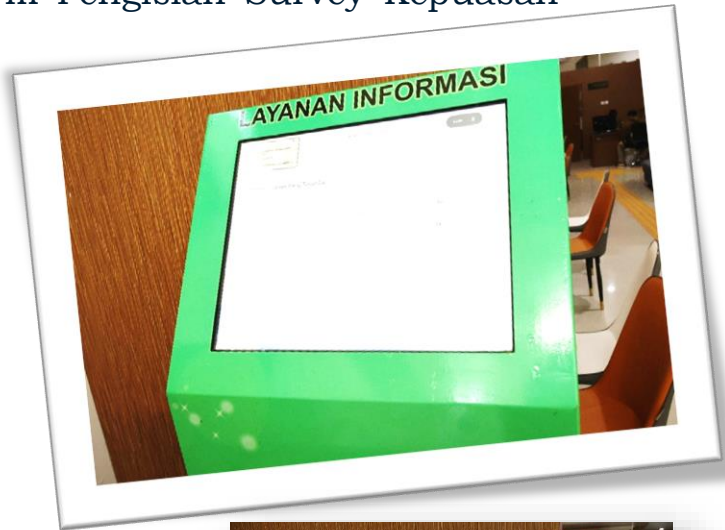




SISTEM PELAYANAN DIGITAL



2. Anjungan Mandiri Digital Form Pengisian Survey Kepuasan Masyarakat.



3. Aplikasi MPP yang kedepannya terintegrasi dengan aplikasi pelayanan perizinan PELANGI Disdukcapil kabupaten Tanah Laut.



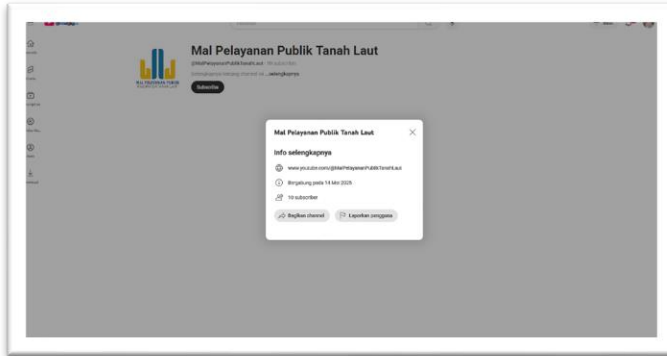
4. Informasi visual berupa *standing plat*.



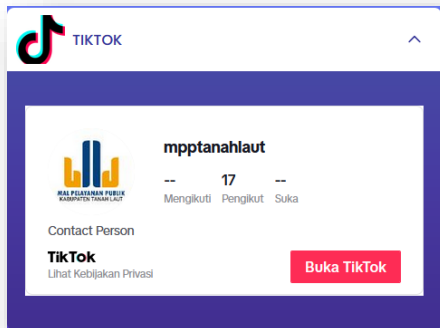
5. WEBSITE : <https://mpp.tanahlautkab.go.id/>



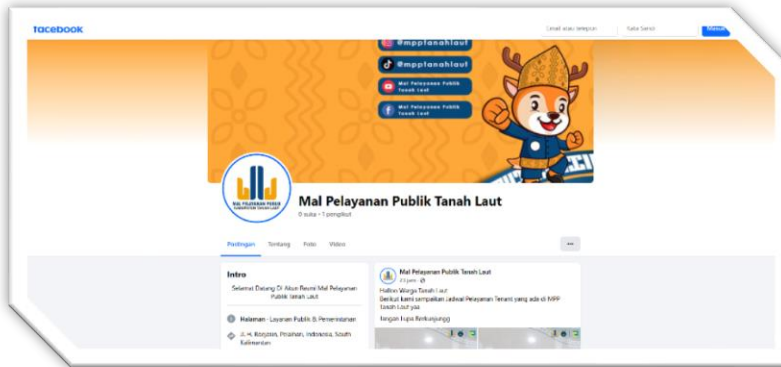
6. YOUTUBE : <https://www.youtube.com/@malpelayananpubliktanahlaut>



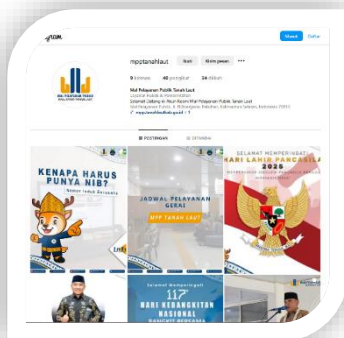
7. TIKTOK : <https://www.tiktok.com/@mpptanahlaut>



8. FACEBOOK : MAL PELAYANAN PUBLIK



9. INSTAGRAM: mpptanahlaut



10. WHATSAPP



**SURVEI
KEPUASAN
MASYARAKAT**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

1. Pengisian SKM pada layar sentuh anjungan mandiri.
2. Pengisian form SKM pada tablet
3. Hasil SKM bisa dilihat langsung secara online, juga diumumkan di website dan media sosial lainnya.



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) MAL PELAYANAN PUBLIK TANAH LAUT TRIWULAN I TAHUN 2026	
NILAI SKM	NAMA LAYANAN : Mal Pelayanan Publik
90,391	RESPONDEN
	JUMLAH : 150 orang JENIS KELAMIN : L = 79 orang P = 71 orang PENDIDIKAN : SD = 0 orang SMP = 16 orang SMA = 89 orang DIII = 17 orang S1/DIV = 28 orang S2 = 0 orang
Periode survei = 2 Januari s.d. 30 Januari 2026	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

INDEKS PERILAKU ANTI KORUPSI (IPAK) MAL PELAYANAN PUBLIK TANAH LAUT TRIWULAN I TAHUN 2026	
NILAI IPAK	NAMA LAYANAN : Mal Pelayanan Publik
100	RESPONDEN
	JUMLAH : 150 orang JENIS KELAMIN : L = 79 orang P = 71 orang PENDIDIKAN : SD = 0 orang SMP = 16 orang SMA = 89 orang DIII = 17 orang S1/DIV = 28 orang S2 = 0 orang
Periode survei = 2 Januari s.d. 30 Januari 2026	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

GERAI LAYANAN

GERAI LAYANAN

OPD Kabupaten Tanah Laut

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



2. Badan Pendapatan Daerah



3. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



4. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



5. Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, dan Pertanahan



BUMD Kabupaten Tanah Laut

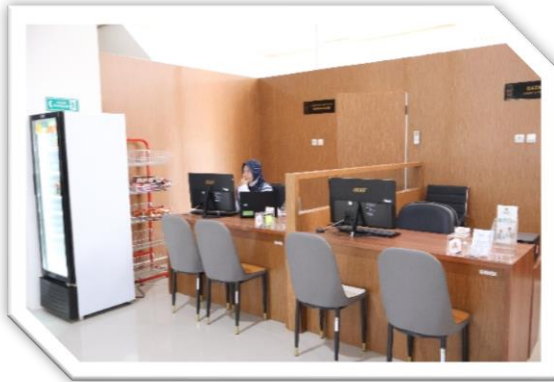
1. PT Air Minum Berkah Banua



2. PT Bank Perekonomian Rakyat



3. Koperasi Pegawai Negeri Tuntung Pandang



OPD Provinsi Kalimantan Selatan

Unit Pelayanan Pendapatan Daerah/ SAMSAT Pelaihari



BUMD Provinsi Kalimantan Selatan

1. Bank Kalsel Kantor Cabang Pelaihari



Kementerian/Lembaga

1. Pengadilan Negeri Pelaihari



2. Badan Narkotika Nasional



3. Kementerian Agama



4. Pengadilan Agama



5. Kepolisian Resor Tanah Laut



6. Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Pelaihari



7. Kantor Pertanahan Kabupaten Tanah Laut



8. Badan Amil Zakat Nasional



9. Kantor Urusan Agama



BUMN

1. Badan Pelayanan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan



2. Badan Pelayanan Jaminan Sosial Kesehatan



***SOFT
LAUNCHING***

UJI COBA PENYELENGGARAAN PELAYANAN (*SOFT LAUNCHING*)

Uji coba penyelenggaraan pelayanan (*Soft Launching*) dilaksanakan pada tanggal 8 Mei 2025 yang dibuka secara resmi oleh Bupati Tanah Laut.





**PERESMIAN
MPP TANAH LAUT**

PERESMIAN MPP TANAH LAUT (*GRAND LAUNCHING*)

MPP Tanah Laut diresmikan oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi RI pada tanggal 11 Mei 2025 secara virtual bersama dengan 12 MPP Kab/Kota lainnya di Indonesia.

Peresmian ini berdasarkan Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor B/56/M.PP.01/2025 Tanggal 05 Juni 2025 Hal Peresmian Mal Pelayanan Publik TW 2 Tahun 2025.





KUNJUNGAN SMPS WALADUN SHOLEH

KUNJUNGAN SMPS WALADUN SHOLEH



**KUNJUNGAN SMP
TAHFIZH BILINGUAL
DAARUL QURAN
ISTIQOMAH**

KUNJUNGAN SMP TAHFIZH BILINGUAL DAARUL QURAN ISTIQOMAH



CONTACT US

CONTACT US



Kantor : Jl. H. Boejasin



Email : <https://mpp.tanahlautkab.go.id/>



WhatsApp : 0821-9533-8243



Instagram : mpptanahlaut



Facebook : MAL PELAYANAN PUBLIK



Website : <http://mpp.tanahlautkab.go.id/>



Youtube : <https://www.youtube.com/@malpelayananpubliktanahlaut>



Tiktok : <https://www.tiktok.com/@mpptanahlaut>